



Centre

Hospitalier

Réadaptation

Psychiatrie

Brabant

Wallon

patrick.vereecke@chrpbw.be

P.J. VEREECKE

SIXI 29/03/2011

CNDG

SIXI 29/03/2011

Les ressources humaines et
l'informatique

La place d'un outil informatique « home made »

dans le process RH

« normes / effectifs / horaires / (sur)salaires »

au sein du département infirmier du CHRPBW



Centre

Hospitalier

Réadaptation

Psychiatrie

Brabant

Wallon

P.J. VEREECKE

SIXI 29/03/2011

CNDG

SIXI 29/03/2011

Les ressources humaines et l'informatique

Plan

- Présentation du CHRPBW et du département infirmier
- Le process RH « normes / effectifs / horaires / (sur)salaires »
 - >> les acteurs : DDI / RH / ICANS / IC
 - >> les outils informatiques « pro »
- Un outil « home made » (AGERHUS)
 - >> base de données RH
 - >> tableau de bord « normes / effectifs »
 - >> utilisation opérationnelle
- Conclusion

Ce diaporama sera complété par des vues de l'interface AGERHUS





Centre
Hospitalier
Réadaptation
Psychiatrie
Brabant
Wallon

Présentation du CHRFBW et du département infirmier

Centre **H**ospitalier de **R**éadaptation
et de **P**sychiatrie du **B**rabant **W**allon

12 unité de soins / 308 lits

267 pers. phys = 202 ETP

SP Réadaptation

T Psychiatrie

Clinique du Bois de la Pierre

Wavre

8 unités de soins

225 lits

214 pers. phys (80%) = 159 ETP

Clinique de la Forêt de Soignes

Waterloo

4 unités de soins + hôpital de jour

83 lits

53 pers. phys (20%) = 43 ETP

P.J. VEREECKE

SIXI 29/03/2011

CNDG

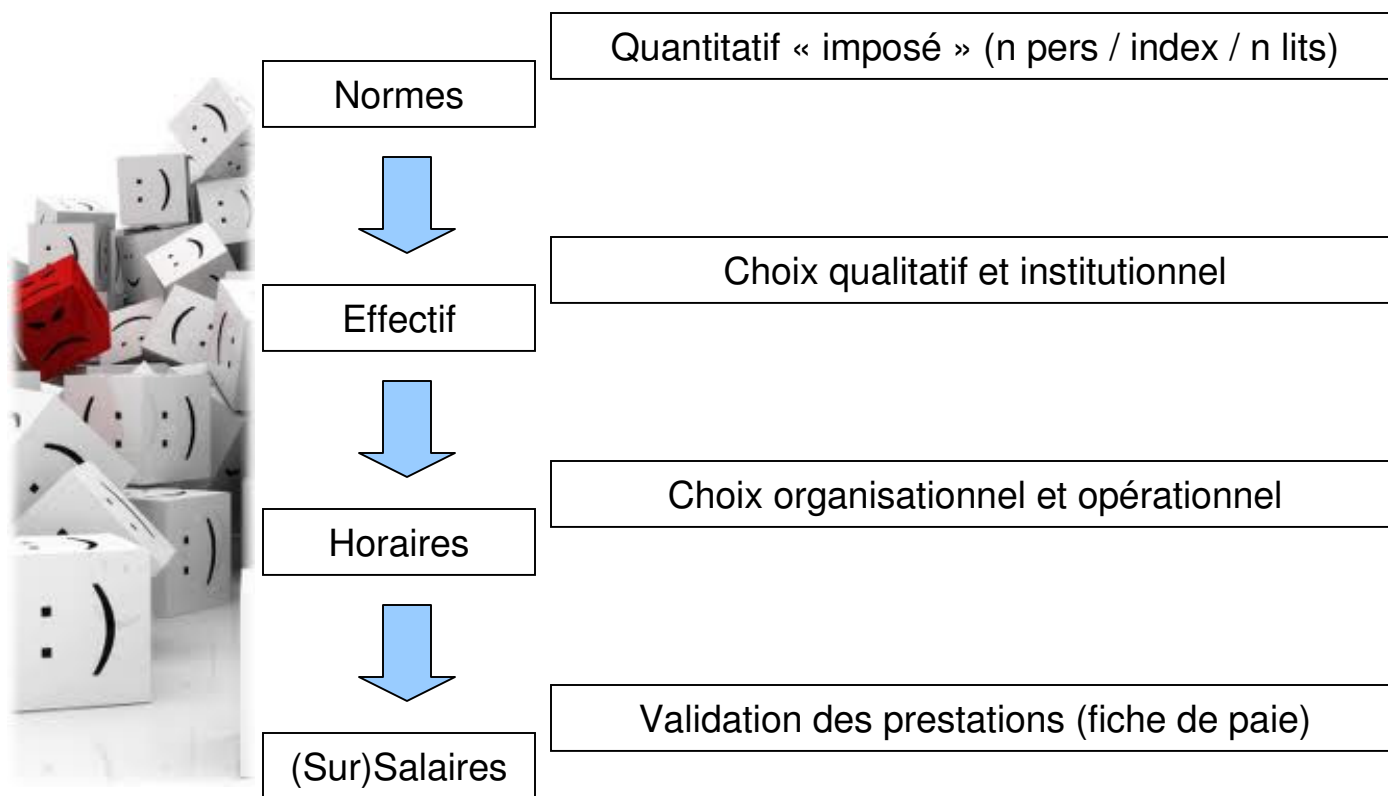
www.chrpbw.be

rh@chrpbw.be



Centre
Hospitalier
R adapation
Psychiatrie
Brabant
Wallon

Le process RH « normes / effectifs / horaires / (sur)salaire »



P.J. VEREECKE
SIXI 29/03/2011
CNDG



Centre

Hospitalier

Réadaptation

Psychiatrie

Brabant

Wallon

G. GERMANES

Directrice du Dép. Inf.

A. RICOTTA

Responsable RH

A. LEGRAND

Fr. LAUWERYS

ICANS

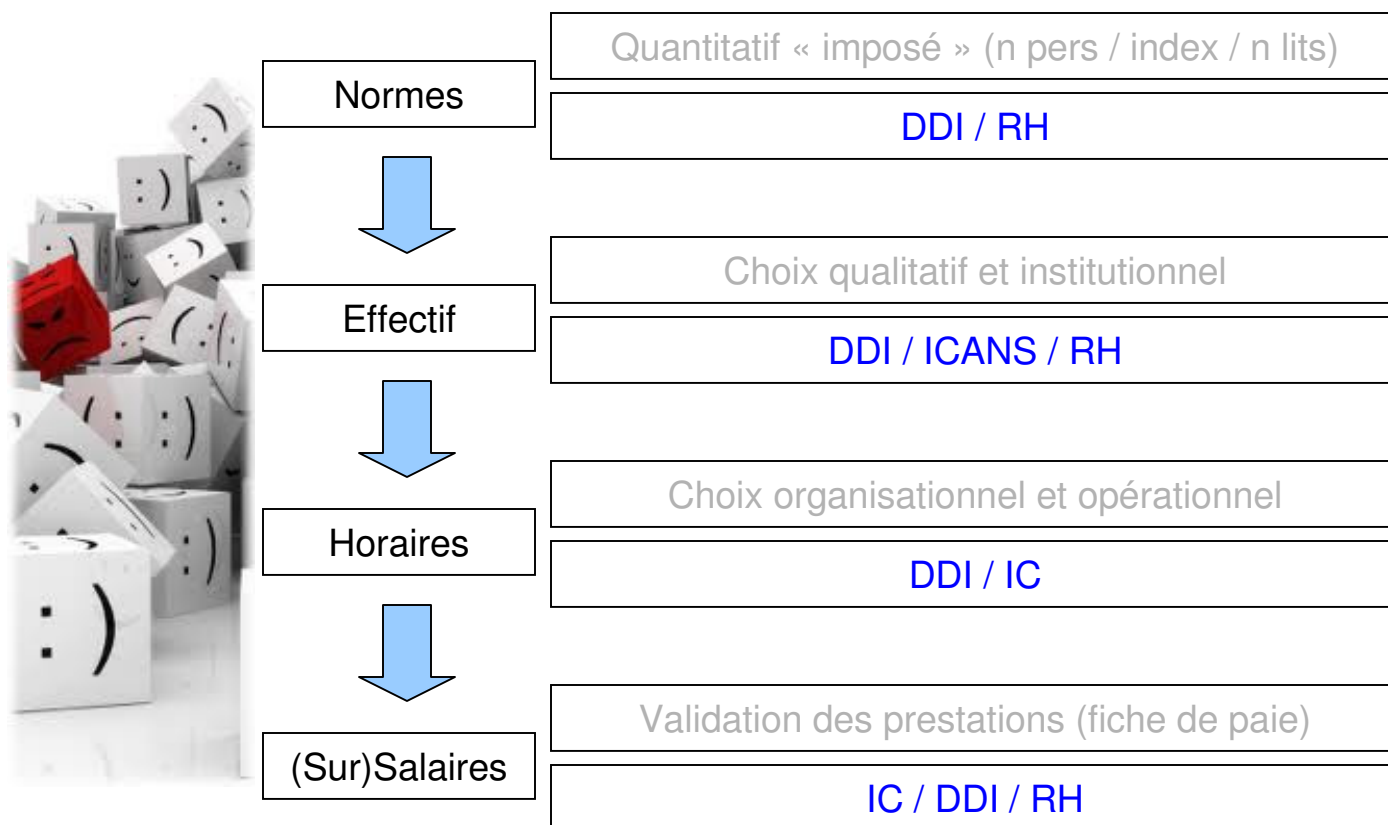
P.J. VEREECKE

SIXI 29/03/2011

CNDG

Le process RH « normes / effectifs / horaires / (sur)salaires »

>> les acteurs : DDI / RH / ICANS / IC





Centre
Hospitalier
Réadaptation
Psychiatrie
Brabant
Wallon

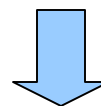
P.J. VEREECKE
SIXI 29/03/2011
CNDG

Le process RH « normes / effectifs / horaires / (sur)salaires »

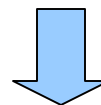
>> les outils informatiques « pro »



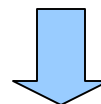
Normes



Effectif



Horaires



(Sur)Salaires



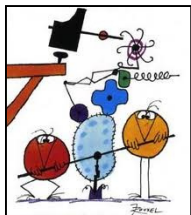


Centre
Hospitalier
Réadaptation
Psychiatrie
Brabant
Wallon

P.J. VEREECKE
SIXI 29/03/2011
CNDG

Un outil « home made » (AGERHUS)

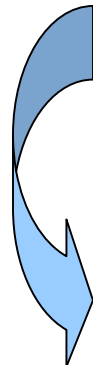
Aide à la **GE**stion des **RE**ssources **H**umaines au sein des **U**nités de **S**oins



The screenshot shows the 'Personnel attribué' table with columns for ID, NOM, ID-UNION, ID-ESP, ID-ESP-ATP, and ID-UNIO. Below it, there are sections for 'Unités de soins' and 'Tableau de synthèse'.

①

Base de données



The screenshot shows a complex dashboard with multiple data tables, including 'Personnel attribué', 'Tableau de synthèse', and various summary tables. It also includes a 'Tableau de bord' section with various indicators and charts.

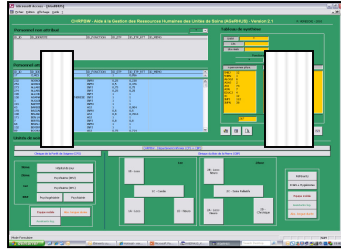
②

Tableau de bord



Centre
Hospitalier
Réadaptation
Psychiatrie
Brabant
Wallon

P.J. VEREECKE
SIXI 29/03/2011
CNDG



Un outil « home made » (AGERHUS) >> base de données RH

Quelques caractéristiques ...

- Mise à jour facile et « en temps réel » (DDI / RH)
 - Gestion des unités physiques et virtuelles (ex. éq. mobile, référents, ...)
 - Ergonomique : interface visuelle par site / par unité
 - Qualification / spécificité du personnel
 - Prise en considération des RTT (D45, D50 et D55)
 - Extraction de rapports versus papier ou SNP avec adressage direct par mail
 - Extraction rapide des données vers le tableau de bord
 - Modifiable facilement (Fichier MDB)
- Mais aussi des limites ...



Centre
Hospitalier
Réadaptation
Psychiatrie
Brabant
Wallon

P.J. VEREECKE
SIXI 29/03/2011
CNDG

**Un outil « home made » (AGERHUS)
>> tableau de bord « normes / effectifs »**

Quelques caractéristiques ...

- C'est un instantané (photo) : situation au moment « T »
- Mise à jour facile via BD
- Mise en balance « normes // effectifs »
- Analyse possible sur toutes les données de la BD
- Calculs sur base des ETP contractuels et réels (RTT déduits)
- Prise en considération des absences longue durée
- Ratio opérationnel INF / AS
- Ventilation des fct° spécifiques possible selon clef répartition :
Référents, codeurs DIRHM, ...





Centre
Hospitalier
Réadaptation
Psychiatrie
Brabant
Wallon

P.J. VEREECKE
SIXI 29/03/2011
CNDG

Un outil « home made » (AGERHUS)

>> utilisation opérationnelle

- Vision « claire » des effectifs
 - apporte des réponses précises à des questions légitimes
- Outil ...
 - décisionnel RH (e.a. engagements / changements unités)
 - de communication avec les IC
 - de communication avec les Directions Générale / Médicale
 - de communication avec le Syndicat (présentation au CE)
- Outil de simulation
- Facile à utiliser !



Centre

Hospitalier

R adapation

Psychiatrie

Brabant

Wallon

P.J. VEREECKE

SIXI 29/03/2011

CNDG

Conclusion

En un mot ...

« un outil (devenu) indispensable »

Je vous remercie pour votre attention.