

C.N.D.G



Clinique Notre Dame de Grâce
Gosselies

Informatisation du bloc opératoire

Le point de vue du directeur du département infirmier

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -1-

- la CNDG
- mes sources et ressources
- intégrer le point de vue infirmier
- enjeux du bloc opératoire

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -2-

- **fonctionnement du bloc opératoire régulé**
 - **les différentes responsabilités**
 - **les contraintes**

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -3-

- le cadre
- la spécificité
- partenaire de l'assurance qualité

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -4-

- les objectifs à poursuivre
- les perspectives

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -1-

➤ la CNDG

- Clinique privée de proximité, indépendante
- 176 lits aigus dont 60 lits de C , augmenté de 20 lits SP
- activités générales en trend positif, SMUR et SUS
- la gestion du bloc est une préoccupation centrale

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -1-



➤ mes sources et ressources

- mon expérience à la CNDG
- séminaire à Paris, juin 05, forum santé , IRIS
 - www.santé.gouv.fr, www.invs.santé.fr
 - www.afssaps.fr , www.hosmat.com
 - www.iris-conseil.com
- président SIXIéchanges, expériences.
- Congrès le 27 avril 2006 , www.sixi.be, Mons.

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -1-

➤ la CNDG

➤ mes sources et ressources

➤ intégrer le point de vue infirmier ...

tout un programme....

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -1-

➤ la CNDG

➤ mes sources et ressources

➤ intégrer le point de vue infirmier ...

- en le situant par rapport ...

- au P. O. ou le CA et le DG : **efficience / qualité / réputation**
- aux médecins : **opérer dans les meilleures conditions / qualité**
- à la logistique : **standardiser / traçabilité / ergonomie / qualité**
- à l'entretien et l'hygiène : **propreté / rapidité et efficacité**
- à la stérilisation : **sécurité / délais / traçabilité / disponibilité**

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -1-

- la CNDG
- mes sources et ressources

➤ intégrer le point de vue infirmier ...en le spécifiant

- par rapport aux autres points de vues
- **efficace / sécurité / disponibilité /**

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -1-

- la CNDG
- mes sources et ressources

➤ intégrer le point de vue infirmier ...en le spécifiant

- **en fonction de nos obligations légales**
 - responsabilité / formation et expérience / évaluation actes posés
 - infirmière circulante et instrumentiste / salle de réveil /
 - place de l'infirmière en chef (manager / former et informer)
- **en fonction des moyens disponibles**
 - humains / facteur temps

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -1-

- la CNDG
- mes sources et ressources
- intégrer le point de vue infirmier ...

- **en déterminant sa convergence**

- ▣ programmation et occupation optimale
- ▣ adéquation des moyens humains et techniques
 - ▣ efficacité du fonctionnement
- ▣ amélioration des pratiques intrastaff et interstaff
 - ▣ ajustement en fonction des statistiques

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -1-

➤ la CNDG

➤ mes sources et ressources

➤ intégrer le point infirmier

➤ enjeux du bloc opératoire

- stratégique pour l'institution
- des soins de qualités en évolution constante
- des prises en charge infirmière de hauts niveaux

- humain
- technique connue et maîtrisée
- prendre la place au sein des décisions concernant le bloc op.

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -2-

➤ fonctionnement du bloc opératoire ...le contexte

- unité de production
- lieu de vie dense et riche en personnel
- le patient est au centre / technologie, sécurité mais aussi individualisme ...
- passe vers l'ère du Site interventionnel

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -2-

➤ **fonctionnement du bloc opératoire ...ses tendances actuelles...**

- **la techno structure impose des règles et des procédures**
- **l'anesthésie occupe une place centrale**
- **recommandations et réglementations** ↗
- **révision nécessaire du fonctionnement de nos blocs...**

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI Plan -2-

➤ **fonctionnement du bloc opératoire ...de l'inscription à la réalisation...**

- **planification** (répartition des vacations par opérateurs, spécialités)
- **programmation** (inscription hebdomadaire des patients avec confirmation quotidienne)
- **coordination** : J-8 et J-1
- **Régulation** : J 0
- **Evaluation (1)** :
 - **Potentiel par salle** : 1000 interventions ou (Lits C * 365) /DMS = actes possibles
 - **TROS** (taux réel d' occupation des salles : 80 à 85 %)
 - **TPPS** (temps de présence du personnel en salle)
 - **débordement doit être nul**

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI Plan -2-

➤ **fonctionnement du bloc opératoire ...de l'inscription à la réalisation...**

■ **Evaluation (2) :**

- **indicateurs de processus (par ex.):**
 - **délai moyen d'attente entre deux malades**
 - **le nombre d'incidents dans le mois**
 - **interventions avec instrumentistes...**
- **indicateurs de résultats**
 - **le % d'infection**
 - **le % de patients à J-8**
 - **...**

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI Plan -2-

➤ **fonctionnement du bloc opératoire ...le regard infirmier...**

- **planification : élément moteur**
- **programmation : clarté et suivi** (personnel et matériel)
- **coordination : J-8 et J-1: suivi** (pointé les infos pertinentes pour son fonctionnement)
- **Régulation : J 0** (adaptation, implication de l'équipe)
- **Evaluation**
 - **de la désynchronisation activités / ressources.**
 - **adaptation de la présence des effectifs**

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -2-

➤ fonctionnement du bloc opératoire

➤ les différentes responsabilités d'un bloc régulé

- assemblée générale
- conseil de bloc
- bureau du bloc
- chef de site
- cadre régulateur

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -2-

➤ fonctionnement du bloc opératoire

➤ les différentes responsabilités d'un bloc régulé

- **assemblée générale de tous les acteurs du blocs**
- conseil de bloc
- bureau du bloc
- chef de site
- cadre régulateur

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -2-

➤ fonctionnement du bloc opératoire

➤ les différentes responsabilités d'un bloc régulé

- assemblée générale **de tous les acteurs du blocs**
- conseil de bloc : **charte et règles d'arbitrage, définit la planification**
- bureau du bloc : **arbitrage**
- chef de site :
- cadre régulateur:

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -2-

➤ fonctionnement du bloc opératoire

➤ les différentes responsabilités d'un bloc régulé

- assemblée générale **des acteurs du bloc**
- conseil de bloc : **charte et règles d'arbitrage, définit la planification**
- bureau du bloc : **arbitrage**
- chef de site : **coordonne tous les acteurs du bloc**
- cadre régulateur:

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -2-

➤ fonctionnement du bloc opératoire

➤ les différentes responsabilités d'un bloc régulé

- assemblée générale **des acteurs du bloc**
- conseil de bloc : **charte et règles d'arbitrage, définit la planification**
- bureau du bloc : **arbitrage**
- chef de site : **coordonne tous les acteurs du bloc**
- cadre régulateur: **assure le déroulement quotidien**

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -2-

➤ fonctionnement du bloc opératoire

➤ les contraintes...

- de temps
- liées au matériel non disponible
- liées aux malades connus ou inconnus
- de disponibilité du personnel : en compétence et en suffisance en fonction de tous les aléas
- financières : salles non financées

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -3-

- le cadre
- la spécificité
- partenaire de l'assurance qualité

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI Plan -3-

➤ le cadre

- l'infirmière est avant tout un acteur de soins
 - l'informatique est perçue d'office comme une contrainte
 - le temps en SOP est plus que compté
 - information pertinente versus efficacité
 - logiciel OK avec des sous produits (RIM II)
 - univers uniques dynamiques
 - mais formation +++
 - et présence d'outils de facilitations
-
- **s'adapter au travail infirmier, possibilité de travailler debout**
 - **écrans en suffisance,**
 - **écrans tactils, PC portable**
 - **Tablettes, PDA**
 - **souris sans fil**
 - **WiFi**
 - **code à barres**
 - **radio fréquences....**

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI Plan -3-

➤ le cadre

- l'accès au dossier patient : nécessité impérative.
- les informations : one production / full utilisation
- intégration de toutes sources d'information
- les systèmes d'enregistrement simples, faciles et au sein du même univers
- partir du patient est l'idéal
- tenir compte de la réalité du terrain
- disposer de « matos » de la même génération dans une même unité
- simplification des accès, se limiter à deux clics
- contenu des écrans : compréhension +++
- préférer les pré libellés correspondant aux habitudes
- implication réelle des acteurs infirmiers
- comprendre le vécu et le traduire au sein de l'outil informatique

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI Plan -3-

➤ la spécificité

• le programme opératoire full accessibilité

• à j -8

• la nécessité de disposer des informations suivantes :

- nom de l'inscripteur
- nom de l'opérateur
- date prévue
- intitulé de l'intervention
- consultation de l'anesthésiste
- hospitalisation classique ou ambulatoire
- temps opératoire prévu

• la prévision du matériel

• la réservation de l'assistance et/ ou instrumentiste

• à J-1

• à J 0

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI Plan -3-

➤ la spécificité

• la gestion des temps opératoires

- T0 : arrivée en salle
- T1 : induction
- T2 : incision
- T3 : opération(55% du T0 à T5)
- T4 : pansement
- T5 : remise en ordre de la salle
- T-1, T-2 et T6 ...

• l'occupation des salles (prévision versus réalité)

• la responsabilité du personnel

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI Plan -3-

➤ la spécificité

- la surveillance du patient en pré, per et post opératoire
- la gestion du personnel (effectif et compétence)
- la gestion du matériel
 - traçabilité
 - préparation aux interventions
 - le suivi du matériel défectueux
 - le suivi des recommandes du matériel
- la traçabilité de la stérilisation

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI Plan -3-

➤ la spécificité

- la facturation
- la commande des médicaments
- les documentations sur les interventions
 - processus
 - installation
 - matériel spécifique
 - la durée probable de l'intervention
- bilan de l'activité par spécialité
- rapport heures du personnel / temps opératoire standardisé
- visualisation du programme opératoire aux unités de soins

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI Plan -3-

- le cadre
- la spécificité

• partenaire de l'assurance qualité

- démarche d'amélioration continue de la qualité (Deming)
- engagement fort des intervenants, donc de l'équipe infirmière
- création d'un manuel de qualité du bloc opératoire
- mettre en pratique la charte du bloc (le respect des plages opératoires)
- signalement et gestion des événements indésirables
- analyse des dysfonctionnements

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI Plan -3-

- le cadre
- la spécificité

• partenaire de l'assurance qualité

• mise en place d'indicateurs de qualité

- ❑ volume et nature des écarts « temps opératoire offert / temps opératoire utilisé »
- ❑ % de patients programmés non vus par les anesthésistes à 20h
- ❑ % de patients non vus par les anesthésistes avant leur entrée au bloc
- ❑ volume et nature des écarts entre l'activité planifiée et l'activité réalisée
- ❑ % d'interventions programmées à J-8 et J-3
- ❑ % dépassements des horaires programmés du personnel et raisons
- ❑ % des démarrages tardifs du programme opératoire
- ❑ % des instrumentations non programmées

Plan -4-

les objectifs à poursuivre

le système informatique

- doit être conçu dans l'optique d'une utilisation « debout et / ou assis »
- doit permettre un accès direct aux informations
 - temps d'accès et manipulations réduites
- doit permettre le traitement de données de diverses natures : textes, images et voix

Plan -4-

les objectifs à poursuivre

le système informatique

- la visualisation des infos sous des formes pratiques (par salles, par secteurs, par patients...)
- la convivialité des appareils
 - facilité d'utilisation
 - accès physique aisé
 - portabilité
- l'ergonomie doit favoriser l'utilisation intuitive
- le paramétrage doit pouvoir être réalisé « en local » (adaptation aux évolutions)

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -4-

➤ les objectifs à poursuivre

- développer l'informatisation
- bilan de l'utilisation des outils informatiques
- former à ces outils est la priorité
- implication forte de l'infirmière en chef et de la DDI
- **attention aux pièges techniques : l'humain doit rester une priorité**
- reporting régulier aux PO, CA...

Informatisation du bloc opératoire / Point de vue du DDI

Plan -4-

➤ les perspectives

- ✓ efficacité de l'information
- ✓ efficacité du temps
- ✓ participation intégrée de tous les acteurs au processus
- ✓ étape par étape avec informations motivées
- ✓ implication des instances dirigeantes

En conclusion,

- ✓ le département infirmier doit disposer d'éléments objectifs
- ✓ faisons nous même des propositions concrètes
- ✓ nécessité de participer aux structures de décisions
- ✓ entrons dans ce mouvement de l'informatisation
- ✓ intégrons le au sein de tout le département infirmier

C.N.D.G



Clinique Notre-Dame

Merci pour votre attention