



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



Contribution du dossier infirmier informatisé

À la gestion et à la qualité des soins

J.Bellon,

Directeur du département infirmier

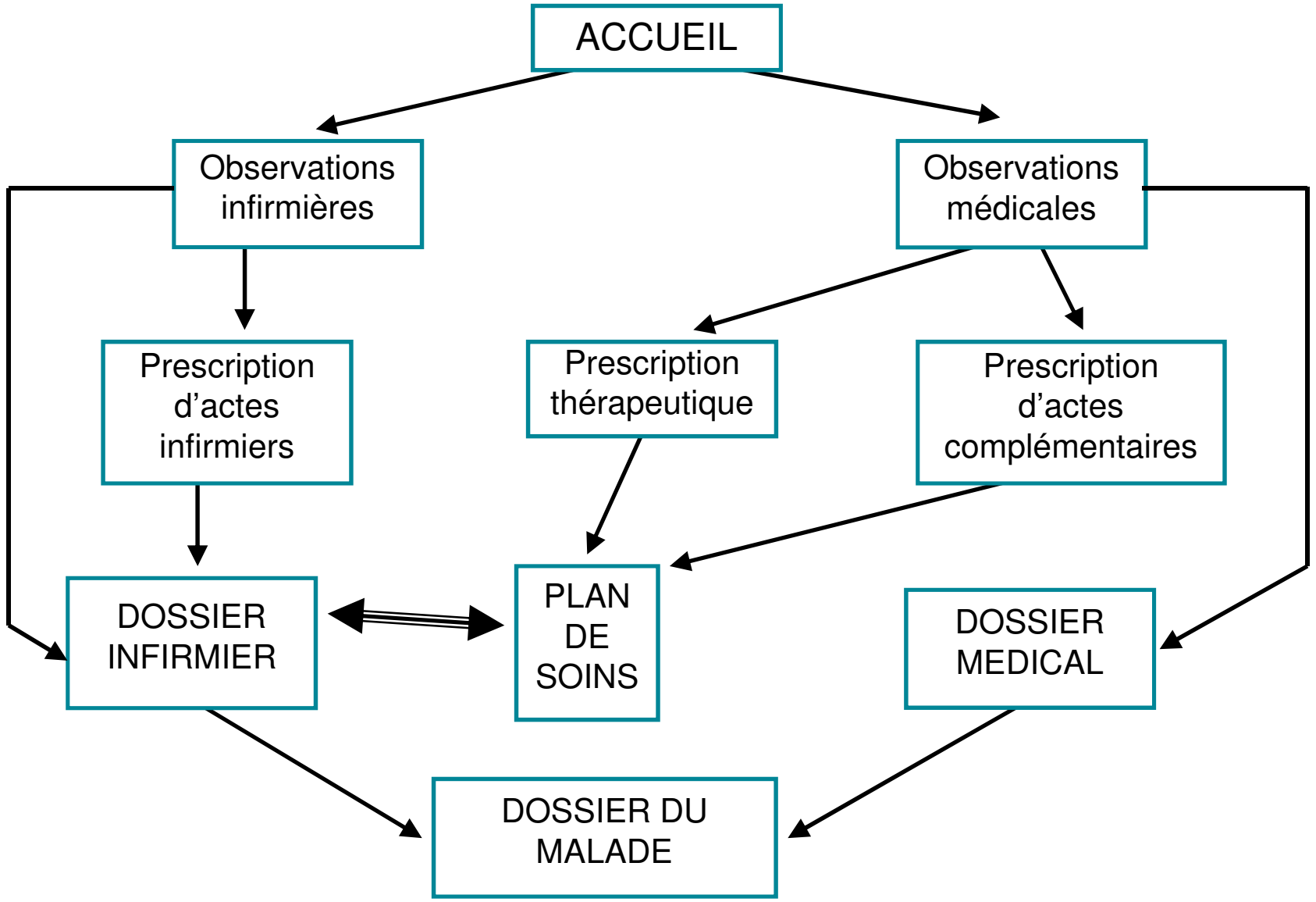
Président de SIXI

15 mai 2009



La CNDG travaille en partenariat avec les Cliniques Universitaires Saint-Luc

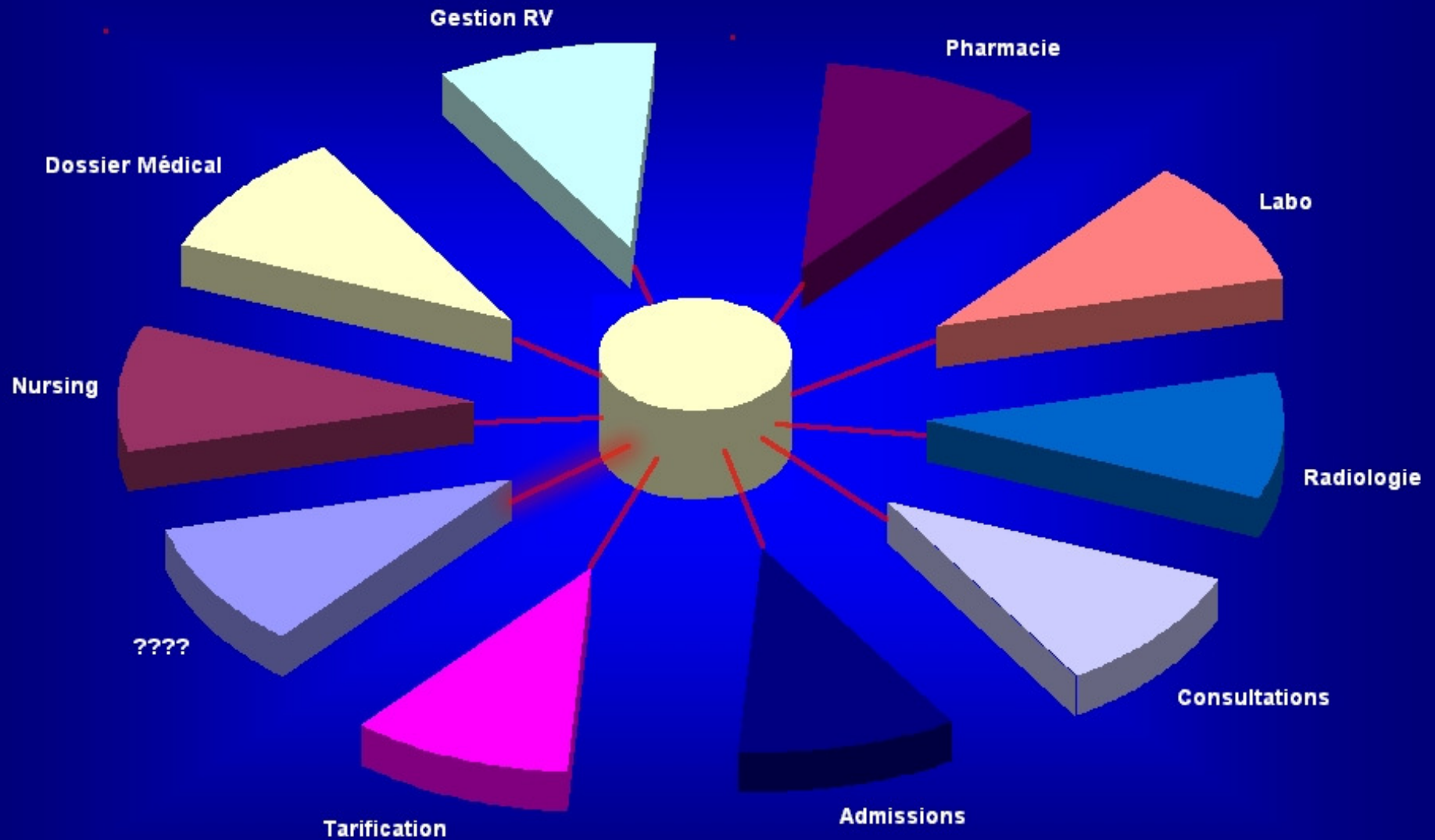






clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies





clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



- 1. L'informatique est un outil***
- 2. Spécificité de cet outil***
- 3. Utilisation au quotidien***
- 4. De quelles gestions parle-t-on ?***
- 5. Les points de qualité à retenir***
- 6. Vision locale***
- 7. Parangonnage***
- 8. Prises de décision***
- 9. Conclusions***



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

1. L'informatique est un outil

- ◆ **Objet pour exécuter un travail manuel ou mécanique**
- ◆ **Moyen d'action, instrument**

- ◆ **Trois missions majeures**
- ◆ **Au service de**
- ◆ **Pour agir**
- ◆ **Pour mesurer**



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

1. *L'informatique est un outil*

◆ *Trois missions majeures*

◆ *Des soins de qualité*

(échange de données en intra et extra hospitalier)

◆ *Souci de bien être et du développement des employés*

◆ *Usage des techniques de pointes*

(favorisant l'échange et la collaboration)

(digitalisation de toutes les données)

(développement du networking communicationnel)



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

1. L'informatique est un outil

◆ **Au service des soins infirmiers**

- ◆ **démarche en soins**
- ◆ **utilisation des diagnostics infirmiers**
- ◆ **traçabilité des actions**
- ◆ **Intégration des suivis**
 - ◆ **partant de l'anamnèse**
 - ◆ **observations**
 - ◆ **transmissions ciblées**
 - ◆ **actualisation de la programmation des soins**
 - ◆ **avec les exigences du di-rhm**



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

1. L'informatique est un outil

- ◆ **Au service du département infirmier**
 - ◆ **Évolution et suivi des profils des patients**
 - ◆ **Évaluation de la charge de travail**
 - ◆ **Informations utiles pour**
 - ◆ **ajustement des équipes**
 - ◆ **bonne tenue des dossiers**
 - ◆ **l'infirmière en chef**
 - ◆ **infirmière chef de service**
 - ◆ **Politique de management du DDI**



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

1. L'informatique est un outil

◆ *pour agir...*

- ◆ *Au quotidien avec convivialité et facilité*
- ◆ *Immédiatement proche des patients*
- ◆ *Selon les besoins , d'où disponibilité*
- ◆ *Par toute l'équipe*
- ◆ *Collaboration des acteurs proches du patient*



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

1. L'informatique est un outil

■ *pour agir...*

- ◆ **Choix des technologies comme le WI FI**
 - ◆ *favoriser la portabilité des informations*
 - ◆ *disponibilité des données médicales*
 - ◆ *intégration et accès aux prescriptions*
- ◆ **Postes fixes, mobiles en suffisance**
- ◆ **Recours à la technologie client léger**
- ◆ **Accès par carte professionnel sécurisée**



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

1. L'informatique est un outil

■ *pour mesurer...*

- ◆ *Les écarts entre le programmé et le réalisé*
- ◆ *Les objectifs à atteindre*
- ◆ *Les interventions les plus fréquentes*
- ◆ *La qualité des démarches de soins*
- ◆ *Le respect des procédures*
- ◆ *L'actualisation des soins*
- ◆ *Et donc utile pour la comparaison*



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

1. L'informatique est un outil

◆ pour mesurer...

◆ Grâce aux liens avec des logiciels

- ◆ le PRN
- ◆ IGEQSI (Instrument Global d' Evaluation de la Qualité des Soins infirmiers)
- ◆ Outil de charge de travail....



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

1. L'informatique est un outil

- ◆ *nécessité de bien le définir*
- ◆ *les utilisateurs*
- ◆ *savoir s'en servir*
- ◆ *être le plus utile*
- ◆ *et surtout intégré*
- ◆ *partagé*
- ◆ *responsabilisant*
- ◆ *permanent et accessible*



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

2. Spécificité de cet outil

◆ **intègre les exigences légales**

- ◆ **Combiné au dossier médical
(AR 28/12/2006)**
- ◆ **Assure la continuité des soins**
- ◆ **Règles de contraintes du DI-RHM**
- ◆ **Echange et archivage électronique**



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

2. Spécificité de cet outil

- ◆ **En liaison avec la base administrative des patients**
- ◆ **répond à l'organisation**
 - ◆ dans tous ces détails quotidiens
 - ◆ impliquant toute l'équipe « structurée »
 - ◆ de l'entrée à la sortie
 - ◆ de tout le processus de soins
 - ◆ est évolutif
 - ◆ est spécifique
- ◆ **qui est en dynamique permanente (échange d'infos.)**



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

2. Spécificité de cet outil

- ◆ **présentation intuitive**
- ◆ **convivialité**
- ◆ **facilité**
- ◆ **disponibilité**
- ◆ **à chacun sa responsabilité**
- ◆ **information saisie une seule fois**
- ◆ **favoriser les bases de données préétablies**
- ◆ **permet les multi utilisateurs**
- ◆ **...**



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

3. Utilisation au quotidien

- ◆ **En permanence, 24/24/365**
- ◆ **Proche du patient**
- ◆ **Intégrant les différentes compétences**
 - ◆ **Médicales**
 - ◆ **Paramédicales (kiné, diététique, logopède)**
 - ◆ **Psychologue**
 - ◆ **Assistants sociaux**



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

4. De quelles gestions parle-t-on ?

- ◆ **Gestion des informations**
- ◆ **Gestion des soins**
- ◆ **Gestion des processus de soins**
- ◆ **Gestion des besoins du patient**
- ◆ **Gestion des équipes**
- ◆ **Extraction du DI-RHM**



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

4. De quelles gestions parle-t-on ?

◆ **Gestion des informations**

- ◆ **administratives**
- ◆ **de tous les acteurs de soins**
- ◆ **tant en interne qu'en externe**
- ◆ **sans redondances**



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

4. De quelles gestions parle-t-on ?

◆ **Gestion des soins**

- ◆ **infirmiers**
- ◆ **de collaboration**
- ◆ **avis et prescriptions**
- ◆ **réunion pluridisciplinaires**
- ◆ **analyse des soins infirmiers : peer review**
- ◆ **amélioration de la démarche**
- ◆ **révision des bases de données selon les pratiques**
- ◆ **liaison aux protocoles institutionnels**



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

4. De quelles gestions parle-t-on ?

- ◆ **Gestion des processus de soins**

- ◆ **Les avantages des trajets cliniques informatisés**

(**Partner Alpha Management , Tony Gypen**)

- ◆ **Transparence de la coordination des soins**
- ◆ **Collection des données**
- ◆ **Partage des informations entre soignants**
- ◆ **Accès rapide à tous les aspects du chemin clinique**
- ◆ **Meilleur suivi en cas de complications**
- ◆ **Suivi des indicateurs de performance**
- ◆ **Augmentation de la sécurité du patient et du professionnel**



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

4. De quelles gestions parle-t-on ?

- ◆ **Gestion des processus de soins**
 - ◆ **Intégration pluridisciplinaire**
 - ◆ **Transfert de qualité intra muros**



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

4. De quelles gestions parle-t-on ?

- ◆ **Gestion des besoins du patient**
 - ◆ **Selon la philosophie de soins**
 - ◆ **En fonction des attentes exprimées**
 - ◆ **Implication de la famille**
 - ◆ **Penser en terme de réintégration sociale**
 - ◆ **Profil des patients**



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

4. De quelles gestions parle-t-on ?

◆ *Gestion des équipes*

- ◆ *professionnalisme*
- ◆ *responsabilités*
- ◆ *évaluation de la charge de travail a priori et a posteriori*

◆ *Extraction du DI-RHM*

- ◆ *Contrôle avant envoi*
- ◆ *Corrections éventuelles*



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

4. De quelles gestions parle-t-on ?

- ◆ **Suivi du DI-RHM en production**
 - ◆ **par les infirmières de terrain**
 - ◆ **l'inf.en chef et le cadre responsable**



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

4. De quelles gestions parle-t-on ?

◆ Options de gestion

- ◆ **Pertinence des infos au comité de direction**
- ◆ **Aménagement structurelle des équipes au quotidien ou en perspective**
- ◆ **Valorisation des soins infirmiers**
- ◆ **Pertinence des appréciations**



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

5. Les points de qualité à retenir

- ◆ ***Suivi du savoir infirmier vers l'expertise***
 - ◆ ***Analyser les processus de soins***
 - ◆ ***Suivi des indicateurs de qualité***
 - ◆ ***Analyse des dysfonctionnements***
 - ◆ ***Réponses aux exigences du SPF, suivi des piliers 1, 2 et 3***
- Quality Safety mars 2009.***



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

5. Les points de qualité à retenir

- ◆ ***Soins définis avec des critères fixés en consensus***
- ◆ ***Liaisons avec les protocoles***
- ◆ ***Recours aux données probantes
(www.best.ugent.be)***
- ◆ ***Utilisation des plans de soins guide, de référence***
- ◆ ***Référence aux meilleures pratiques (EBN)***
- ◆ ***Culture de suivi des incidents et accidents***



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnag

e

8. Décision

9. Conclusions

5. Les points de qualité à retenir

- ◆ **Evaluation régulière des dossiers**
- ◆ **Participation des infirmières dans le processus d'évaluation**
- ◆ **Evaluation qualitative de l'activité infirmière (AR 27/4/2007)**
- ◆ **Aide à la création du rapport sur la qualité de l'activité infirmière**
- ◆ **Propice à la recherche**
- ◆ **Échange de données inter institutions , premier pas vers la politique de soins**



La CNDG travaille en partenariat avec les Cliniques Universitaires Saint-Luc





clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

6. Vision locale

- ◆ **Amélioration des prises en charge**
- ◆ **Découvrir les évolutions**
- ◆ **Etablir et consolider les référentiels**
- ◆ **Participation au rapport d'activités**
- ◆ **Analyse des écarts**



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

7. Parangonnage

***se parangonner,
c'est se comparer,
se mettre en parallèle.***



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

8. Prises de décisions

- ◆ **Sur base objective**
- ◆ **Reconnaissance des soins infirmiers**
- ◆ **Responsabilité accrue**
- ◆ **Professionalisme**



clinique

NOTRE-DAME DE GRÂCE
Gosselies



1. Rappel

2. Définition

3. Utilisation

4. Gestions

5. Qualité

6. Vision

7. Parangonnage

8. Décision

9. Conclusions

9. Conclusions

- ◆ **Le dossier infirmier informatisé**
 - ◆ **centré sur le patient**
 - ◆ **au cœur de l'action de soins**
 - ◆ **ouvert**
 - ◆ **outil essentiel**



La CNDG travaille en partenariat avec les Cliniques Universitaires Saint-Luc