



# Accès au dossier infirmier, de la théorie à la pratique

Conférence sixi 13 novembre 2009





## L'environnement

- ◆ 4 sites hospitaliers (HBW-CPL-Cavell-NCB)
- ◆ 1 polyclinique (Lambermont)
- ◆ Plus de 800 lits



Un challenge de taille



# Historique de l'implantation

## ◆ En théorie :

- 3 unités de soins 3 semaines
- Max 3 mois par site
- Total +/- 1 an pour informatiser tout le CHIREC

## ◆ En pratique :

- Site pilote = Braine l'Alleud
- Formation des +/- 300 utilisateurs en 9 jours



## ◆ En pratique :

- Début le 26 octobre 2009
- Unités triées sur le volet pour démarrer
- Au jour 2, les 3 unités étaient autonomes
- Fin de la deuxième semaine 95% paperless
- Troisième semaine 99 % paperless



# Gestions des accès du personnel

## ◆ En théorie :

- Détermination des droits d'accès aux différentes zones du DII par profession.
- Réflexion sur les procédures d'accès au DII par badge et/ou via Identifiant et mot de passe.
- Synchronisation des bases de données de codes d'accès existantes pour d'autres logiciels avec le DII



## ◆ En pratique :

- Les directions infirmières de sites ainsi que la directrice infirmière CHIREC ont paramétré les droits d'accès.
- Accès par badge via un module de sécurisation par poste informatique.
- La synchronisation des bases de codes d'accès a eu lieu mais .....



## ◆ Et pour les 3 unités ?

- Difficultés d'accès les premiers jours.  
( Maladies de jeunesse du système de badge et corrections codes accès)
- Prise de conscience de la responsabilité de chacun par rapport à la signature des actes et autres soins.



## Gestion des accès des intérimaires/étudiants

### ◆ En théorie :

- Fourniture de badges
- Fourniture de codes d'accès nominatifs
- Fourniture de codes d'accès génériques ( validité limitée)



◆ En pratique :

- Badge → coût trop élevé
- Codes nominatifs → diff++ à gérer
- Codes génériques → diff+ à gérer



## Mais encore....

- ◆ Quid des formations des intérimaires ?
- ◆ Quid des formations des étudiants ?

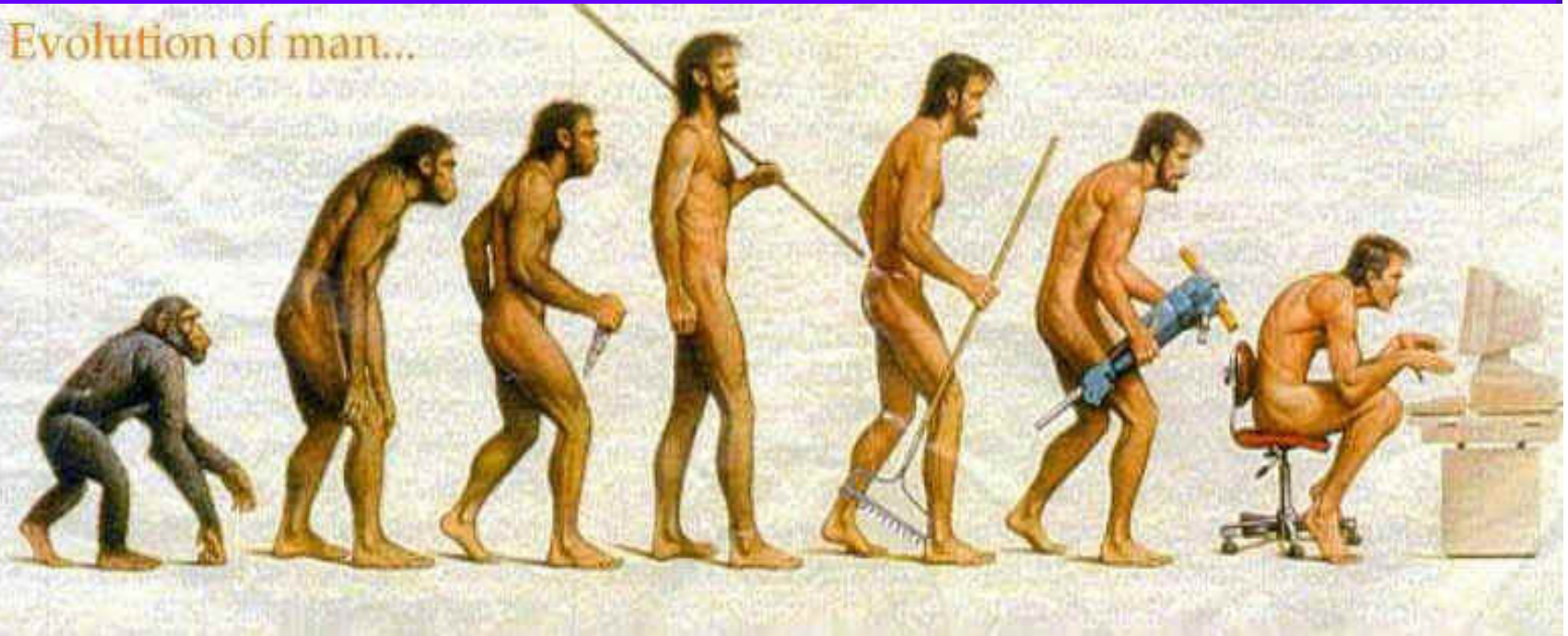


## Les clés du succès

- ◆ Une direction convaincue par le projet
- ◆ Une infrastructure « Hardware » bien pensée et d'excellente qualité
- ◆ Une collaboration de tous les instant entre les différents acteurs
- ◆ Réflexion sur le choix des unités pilotes
- ◆ De la motivation et du travail....

# Merci pour votre attention

Evolution of man...



Conférence sixi 13 novembre 2009